

Aan het college van Burgemeester en Wethouders

CC: de voltallige gemeenteraad

Betreft: aanvulling op ons memo van 9 augustus 2020

Enschede, 9 november 2020

Geacht college,

Bij het schrijven van deze brief zijn wij niet over één nacht ijs gegaan. We hebben uittentreuren de dialoog met verantwoordelijke functionarissen binnen de gemeentelijke organisatie gezocht en geprobeerd de dialoog vast te houden, maar voelen ons nu verplicht tot formele actie over te gaan. En dit doet ons groot verdriet.

De doorlooptijd van ons geduld is inmiddels opgelopen tot 18 maanden, waarbij we getracht hebben alle regels van burgerlijk fatsoen in acht te nemen. Wij zijn geen rechercheurs, politieagenten of handhavers, maar mensen van de ethiek.

Op 9 augustus hebben wij het bijgevoegde memo gestuurd naar wethouder Arjan Kampman met het dringende verzoek een extern onderzoek op te starten n.a.v. van de bevindingen zoals beschreven in het memo. De reden was dat ons vertrouwen meerdere malen ten diepste was geschaad door het optreden van ambtelijke en politieke vertegenwoordiger(s) en wij - in een laatste poging - informeel de gelegenheid wilden geven om orde op zaken te stellen.

Op 25 september heeft, als vervolg op ons verzoek, een zeer uitgebreid gesprek plaatsgevonden tussen ons bijna voltallige bestuur, burgemeester Onno van Veldhuizen, wethouder Arjan Kampman en gemeentesecretaris Kees Meijer. De burgemeester constateerde dat er oprechte woede en verdriet was. Hij vroeg ons expliciet of een extern onderzoek zou moeten plaatsvinden en door wie dit zou moeten worden uitgevoerd. Wij hebben duidelijk en stellig aangegeven dat dit voor ons de meest voor de hand liggende wijze is om tot een eerlijk en onafhankelijk oordeel te komen en hebben bureau Berenschot aangedragen als mogelijke onderzoeker. De burgemeester zou nadien amper overleg plegen met wethouder Kampman en de gemeentesecretaris en ons spoedig berichten hoe nu verder.

Uiteindelijk ontvingen wij pas op 2 november een voorstel opgemaakt door gemeentesecretaris Kees Meijer. Dit voorstel doet volgens ons in zijn geheel geen recht aan alle voorgaande gesprekken en het gesprek van 25 september (zie bijlagen).

We hebben echt met ontsteltenis kennis genomen van het voorgestelde en hebben toch nog weer - in een allerlaatste poging - hem verzocht z.s.m. een persoonlijk gesprek met ons aan te gaan. Op donderdag 5 november heeft onze voorzitter een voice mail ingesproken en dringend verzocht hem terug te bellen. Doch zonder gewenst resultaat.

Voor ons is het voorstel van 2 november de druppel die de emmer deed overlopen.

De meest kwetsbare burgers van de gemeente Enschede lijden in stil verdriet. We voelen ons verplicht aan hen - die niet gehoord worden - een stem te geven. De signalen komen echt niet uit de lucht vallen, al wil menigeen daar graag het zwijgen toe doen.

**Vervolgstappen**

We hebben inmiddels contact gezocht met Provinciale Staten (CvdK) en kregen maandagmorgen van de juridische afdeling het advies om ons memo en alle aanverwante zaken te sturen naar de Nationale Ombudsman. Dit advies volgen we op.

We willen graag een overheid die betrouwbaar is en dienovereenkomstig handelt. Helaas hebben we moeten vaststellen dat de dagelijkse praktijk ons iets anders heeft laten zien. Het memo is slechts een korte beschrijving van een structurele houding die zijn weerga niet kent.

We hebben groot respect voor de ambtenaren van de gemeente Enschede die dagelijks moeten omgaan met grote en moeilijke vraagstukken en hebben ingezien dat ook zij slechts uitvoerders zijn. Als politieke leiders van de gemeente Enschede draagt u een grote verantwoordelijkheid. Helaas hebben wij moeten constateren dat het voor u schijnbaar erg belangrijk is om het financiële 'wat' in te vullen maar geen of weinig oog hebt voor het voor de burger zo belangrijke 'hoe'. U plaatst ambtenaren soms voor onmogelijke opgaven en u laat burgers in de kou staan. Als vrijwilligers worden we overstelpt met mensen met multidisciplinaire problemen, maar een wijkcoach is helaas nergens te vinden. U moet uw burgers omarmen en niet van zich afstoten. De gevolgen zijn desastreus.

Tijdens ons onderzoek is vast komen te staan dat we te maken hebben met ambtelijke beleidsmedewerkers en managers die de daadwerkelijke 'uitvinders' zijn van de door ons omschreven problematiek, maar u bent en blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke uitvoering.

### **Wij verwachten alsnog een consequent ingrijpen uwerzijds**

#### **Andere geluiden**

Het is u zeker niet ontgaan dat de signalen vanuit de samenleving steeds meer druk uitoefenen op uw politiek leiderschap. Er moet echt een andere wind gaan waaien om de problemen daadwerkelijk aan te pakken. Een geoliede ambtenarij met een grote groep samenwerkende vrijwilligers is daarbij onontbeerlijk. U moet daarbij sneller en adequater handelen en veel meer voorwaardenscheppend bezig zijn om dit te doen slagen. We hebben gelukkig ook iets positiefs te melden.

Tijdens onze verdiepingsbijeenkomst van jl. 18 september met gespreksleider Ben Venneman, Ninke van der Kooy, Wim Slingerland, Arjan Kampman, Coen Luttikhuis en twee afgevaardigden van ons bestuur hebben we een poging ondernomen om met een frisse en visionaire blik te kijken naar onze samenwerking met de gemeente Enschede.

Daarbij werd het volgende geconcludeerd.....

#### **Leiderschap cultuur en bestuur:**

Een uitweg in de ontstane spanningen tussen gemeente/ambtenaren en partijen als het Diaconaal Platform Enschede lijkt te liggen in het gezamenlijk werken aan een nieuwe vorm van leiderschap op alle niveaus van de gemeentelijke organisatie. Een dergelijke transformatie vraagt een lange adem. Voorbeelden over coachend en dienend leiderschap kunnen richting geven aan een beoogde vernieuwing in de gemeentelijke cultuur. De gesprekspartners vinden elkaar in de opvatting dat een dergelijke cultuurverandering vooral top-down geïnitieerd moet worden, met een inspirerend management als hefboom.

Hier willen we graag verder met u over in gesprek.

We blijven ons inzetten voor de allermakkelijken in onze samenleving en dat doen we op dit moment met meer dan 50 enthousiaste vrijwilligers. De komende tijd komt er enorm veel op ons af. Het is stilte voor de storm. Het aantal verzoeken om hulp zal naar verwachting ver boven de huidige

3000 aanvragen uitstijgen. Daarbij hebben we uw hulp en ondersteuning meer dan nodig!  
Een transparante en betrouwbare overheid is daarbij een MUST.

We blijven de dialoog zoeken, ook al bent u nu aan zet!

We horen graag spoedig van u.

Met vriendelijke groeten,

Jan Veldhuizen  
Namens de bestuur van het Diaconaal Platform Enschede



Bijlage: Memo "Ethiek ... tegen welke prijs?"  
Mailwisselingen